



## MODE D'EMPLOI - RÉSERVATIONS

**Pour effectuer la réservation vous devez vous connecter au portail famille accessible depuis le site internet de la ville : [www.gradignan.fr](http://www.gradignan.fr)**

### 1. Vérifiez que votre enfant est bien inscrit au centre de loisirs.

Pour cela, vous avez transmis au service scolaire et périscolaire les documents nécessaires à la création du dossier administratif (fiche sanitaire et de liaison, copie des vaccinations, attestation quotient familial CAF, justificatif de domicile). Cette étape préalable est obligatoire.

2. Munissez-vous de vos identifiants Bamboo, vous les trouverez en haut de votre dernière facture. Si vous n'avez jamais été facturés, une fonction de récupération de vos identifiants est accessible via votre adresse mail à partir du Portail Famille Bamboo.



### 3. Connectez-vous sur le Portail Famille Bamboo et suivez les indications.

À la fin de votre démarche, un mail de confirmation vous sera envoyé.

### 4. Vous pouvez réserver et/ou annuler la place de votre enfant :

- pour le mercredi : jusqu'au dimanche précédent, 23h59
- pour les vacances : jusqu'au jeudi précédent, 23h59

Toute annulation hors délais sera facturée ( sauf cas de force majeure sur présentation d'un justificatif).

### 5. Passé cette échéance vous pouvez contacter le service réservations :

- pour savoir si il reste des places disponibles
- pour libérer la place de votre enfant qui ne viendrait pas
- pour toute autre situation exceptionnelle

### Horaires de réservations :

**Lundi : 13h-18h**

**Mardi : 10h-16h**

**Mercredi : 9h-13h**

**Jeudi : 10h-16h**

**Vendredi : 10h-16h**

**06 14 48 18 72 | [reservationclos@ville-gradignan.fr](mailto:reservationclos@ville-gradignan.fr)**





## RÉSERVATIONS ÉTÉ 2025

	Période concernée	Période de réservation
<b>Vacances Juillet</b>	1 <sup>ère</sup> semaine Du 7 au 11 juillet 2025	Du lundi 9 juin au jeudi 03 juillet 2025
	2 <sup>ème</sup> semaine Du 15 au 18 juillet 2025	Du lundi 9 juin au jeudi 10 juillet 2025
	3 <sup>ème</sup> semaine Du 21 au 25 juillet 2025	Du lundi 9 juin au jeudi 17 juillet 2025
	4 <sup>ème</sup> semaine Du 28 juillet au 1 <sup>er</sup> août 2025	Du lundi 9 juin au jeudi 24 juillet 2025
<b>Vacances Août</b>	1 <sup>ère</sup> semaine Du 4 au 8 août 2025	Du lundi 9 juin au jeudi 31 juillet 2025
	2 <sup>ème</sup> semaine Du 11 au 14 août 2025	Du lundi 9 juin au jeudi 7 août 2025
	3 <sup>ème</sup> semaine Du 18 au 22 août 2025	Du lundi 9 juin au mercredi 13 août 2025*
	4 <sup>ème</sup> semaine Du 25 au 29 août 2025	Du lundi 9 juin au jeudi 21 août 2025

\* Vendredi 15/08 férié.

En cas de situation exceptionnelle, ou/et d'urgence,  
vous pouvez contacter le Clos du Vivier  
**au 06 14 48 18 72, ou par mail [reservationclos@ville-gradignan.fr](mailto:reservationclos@ville-gradignan.fr),**  
**pour permettre l'accès de votre enfant au centre de loisirs.**

### Coordonnées utiles :

Réservation : 06.14.48.18.72 | Facturation : 05.56.75.75.12