



MODE D'EMPLOI - RÉSERVATIONS

Pour effectuer la réservation vous devez vous connecter au portail famille accessible depuis le site internet de la ville : www.gradignan.fr

1. Vérifiez que votre enfant est bien inscrit au centre de loisirs.

Pour cela, vous avez transmis au service scolaire et périscolaire les documents nécessaires à la création du dossier administratif (fiche sanitaire et de liaison, copie des vaccinations, attestation quotient familial CAF, justificatif de domicile). Cette étape préalable est obligatoire.

2. Munissez-vous de vos identifiants Bamboo, vous les trouverez en haut de votre dernière facture. Si vous n'avez jamais été facturés, une fonction de récupération de vos identifiants est accessible via votre adresse mail à partir du Portail Famille Bamboo.



3. Connectez-vous sur le Portail Famille Bamboo et suivez les indications.

À la fin de votre démarche, un mail de confirmation vous sera envoyé.

4. Vous pouvez réserver et/ou annuler la place de votre enfant :

- pour le mercredi : jusqu'au dimanche précédent, 23h59
- pour les vacances : jusqu'au jeudi précédent, 23h59

Toute annulation hors délais sera facturée (sauf cas de force majeure sur présentation d'un justificatif).

5. Passé cette échéance vous pouvez contacter le service réservations :

- pour savoir si il reste des places disponibles
- pour libérer la place de votre enfant qui ne viendrait pas
- pour toute autre situation exceptionnelle

Horaires de réservations :

Lundi 13h-18h

Mardi 10h-16h

Mercredi 9h-13h

Jeudi 10h-16h

Vendredi 9h-16h

06 14 48 18 72 | reservationclos@ville-gradignan.fr





RÉSERVATIONS 2025-2026

Période concernée		Période de réservation
Mercredis sept/oct	Du 3 sept. au 15 oct. 2025	à partir du mercredi 6 août 2025
Mercredis nov/dec	Du 5 nov. au 17 déc. 2025	à partir du mercredi 15 octobre 2025
Mercredis janv/fev	Du 7 janv. au 04 fév. 2026	à partir du mercredi 17 décembre 2025
Mercredis mars/avril	Du 25 fév. au 1 ^{er} avril 2026	à partir du mercredi 4 février 2026
Mercredis mai/juin	Du 22 avril au 1 ^{er} juillet 2026	à partir du mercredi 1 ^{er} avril 2026
Période concernée		Période de réservation
Vacances d'automne	1 ^{ère} semaine Du 20 au 24 octobre 2025	Du lundi 29 septembre au jeudi 16 octobre 2025
	2 ^{ème} semaine Du 27 au 31 octobre 2025	Du lundi 29 septembre au jeudi 23 octobre 2025
Vacances de fin d'année	1 ^{ère} semaine Du 22 au 26 décembre 2025	Du lundi 1 ^{er} décembre au jeudi 18 décembre 2025
	2 ^{ème} semaine Du 29 déc. au 2 janvier 2026	Du lundi 1 ^{er} décembre au jeudi 25 décembre 2025
Vacances d'hiver	1 ^{ère} semaine Du 9 au 13 février 2026	Du lundi 19 janvier au jeudi 5 février 2026
	2 ^{ème} semaine Du 16 au 20 février 2026	Du lundi 19 janvier au jeudi 12 février 2026
Vacances de printemps	1 ^{ère} semaine Du 7 au 10 avril 2026	Du lundi 16 mars au jeudi 2 avril 2026
	2 ^{ème} semaine Du 13 au 17 avril 2026	Du lundi 16 mars au jeudi 9 avril 2026

En cas de situation exceptionnelle, ou/et d'urgence, vous pouvez contacter le Clos du Vivier
06 14 48 18 72, ou par mail reservationclos@ville-gradignan.fr,
pour permettre l'accès de votre enfant au centre de loisirs.

Coordonnées utiles : Réservation : 06 14 48 18 72 | Facturation : 05.56.75.75.12