

MODE D'EMPLOI - RÉSERVATIONS

**Pour effectuer la réservation vous devez vous connecter au portail famille accessible depuis le site internet de la ville :
www.gradignan.fr**

- 1. Vérifiez que votre enfant est bien inscrit au centre de loisirs.**
Pour cela, vous avez transmis au service scolaire et périscolaire les documents nécessaires à la création du dossier administratif (fiche sanitaire et de liaison, copie des vaccinations, attestation quotient familial CAF, justificatif de domicile). Cette étape préalable est obligatoire.
- 2. Munissez-vous de vos identifiants**, vous les trouverez en haut de votre dernière facture. Si vous n'avez jamais été facturés, une fonction de récupération de vos identifiants est accessible via votre adresse mail à partir du Portail Familles.
- 3. Connectez-vous sur le Portail Familles et suivez les indications.**
À la fin de votre démarche, un mail de confirmation vous sera envoyé.
- 4. Vous pouvez réserver et/ou annuler la place de votre enfant :**
 - pour le mercredi : jusqu'au dimanche précédent, 23h59
 - pour les vacances : jusqu'au jeudi précédent, 23h59Toute annulation hors délais sera facturée (sauf cas de force majeure sur présentation d'un justificatif).
- 5. Passé cette échéance vous pouvez contacter le service réservations :**
 - pour savoir si il reste des places disponibles
 - pour libérer la place de votre enfant qui ne viendrait pas
 - pour toute autre situation exceptionnelle

Horaires de réservations :

Lundi : 13h-18h

Mardi : 10h-16h

Mercredi : 9h-13h

Jeudi : 10h-16h

Vendredi : 10h-16h

06 14 48 18 72 | reservationclos@ville-gradignan.fr





RÉSERVATIONS ÉTÉ 2026

	Période concernée	Période de réservation
Vacances Juillet	1 ^{ère} semaine Du 6 juillet au 10 juillet 2026	Du lundi 15 juin au jeudi 2 juillet 2026
	2 ^{ème} semaine Du 13 juillet au 17 juillet 2026	Du lundi 15 juin au jeudi 9 juillet 2026
	3 ^{ème} semaine Du 20 juillet au 24 juillet 2026	Du lundi 15 juin au jeudi 16 juillet 2026
	4 ^{ème} semaine Du 27 juillet au 31 juillet 2026	Du lundi 15 juin au jeudi 23 juillet 2026
Vacances Août	1 ^{ère} semaine Du 3 août au 7 août 2026	Du lundi 15 juin au jeudi 30 juillet 2026
	2 ^{ème} semaine Du 10 août au 14 août 2026	Du lundi 15 juin au jeudi 6 août 2026
	3 ^{ème} semaine Du 17 au 21 août 2026	Du lundi 15 juin au jeudi 13 août 2026
	4 ^{ème} semaine Du 24 août au 31 août*	Du lundi 15 juin au jeudi 20 août 2026

* Lundi 31/08 fin des vacances d'été

En cas de situation exceptionnelle, ou/et d'urgence,
vous pouvez contacter le Clos du Vivier
au 06 14 48 18 72, ou par mail reservationclos@ville-gradignan.fr,
pour permettre l'accès de votre enfant au centre de loisirs.

Coordonnées utiles :

Réservation : 06.14.48.18.72 | Facturation : 05.56.75.75.12