# Portail famille

Bamboo : mode d'emploi. Une carte unique et un portail en ligne pour gérer toutes les activités (périscolaire, crèche...) de vos enfants et leur paiement.

## Bamboo, au quotidien

## Badger le matin en arrivant

L'enfant ou le parent doit badger en arrivant le matin à l'école, la crèche à laborne "Bamboo" pour réserver les activités de la journée de l'enfant.

#### Bien choisir les activités de l'enfant

Chacune des activités correspond à un sigle sur la borne :

Accueil du matin : badge + rond

> Restauration scolaire : badge + carré

> Accueil du soir : badge + triangle

Crèche : badge + chiffre

## La carte Bamboo

- > Personnalisée : un utilisateur <=> une carte.
- > Gratuite (Attention : en cas de perte de la carte, 5,13 € seront débités sur votre compte famille pour son remplacement).
- > Sûre: elle ne contient pas d'argent.
- Fiable : une seule utilisation quotidienne par activité est autorisée ; impossible donc de débiter deux repas le même jour par erreur!

# **Conseils pratiques**

- > Veillez à ce que votre enfant n'oublie jamais sa carte ;
- Assurez-vous que votre enfant ne prête jamais sa carte ;
- Si votre enfant a perdu sa carte, prévenez le plus rapidement possible le service enseignement de la mairie qui vous en fournira une autre (Attention : le renouvellement de la carte vous sera facturé et apparaitra sur votre facture).

# Qu'est ce que le portail famille?

Le portail famille est un espace sécurisé sur internet 2 où vous pouvez :

- Actualiser leur fiche famille (adresse, coordonnées, situation familiale...) (Attention : toute modification ne prendra effet qu'après validation par le service enseignement).
- > Avoir accès aux factures.

# Le paiement des factures mensuelles

Pour payer vos factures mensuelles, plusieurs solutions s'offrent à vous :

### Solution n°1 : le prélèvement automatique

#### Choisissez le prélèvement automatique :

- soit en utilisant le portail famille
- soit en vous rendant au service scolaire ou au service de la Petite Enfance pour signer le formulaire d'autorisation de prélèvement et donner un RIB/RIP.

### Solution n°2: Internet

- Le compte famille est accessible en cliquant sur la vignette «portail famille » en page d'accueil du site, puis en saisissant votre IDENTIFIANT (code d'accès) et votre MOT DE PASSE indiqués sur vos factures.
- Lors de votre première connexion, vous devez obligatoirement modifier votre mot de passe ; ensuite vous avez la possibilité de le changer à nouveau quand vous le souhaitez.
- 3. Le paiement en ligne se fait uniquement par carte bancaire via une connexion totalement sécurisée. Une solution rapide, pratique, sans aucun frais et disponible 24h/24.
- 4. Attention : l'accès au portail famille nécessite l'ouverture d'une nouvelle fenêtre ou d'un nouvel onglet dans votre navigateur. Un message apparaît pour vous en informer, votre navigateur doit être paramétré de manière à accepter l'ouverture de fenêtres externes appelées communément "popup", ainsi que les cookies.

## Solution n°3 : le régisseur de la mairie

#### Procédez au paiement des factures en se rendant :

- à l'Hôtel de Ville, rez-de-chaussée du bâtiment Atrium, porte 02. Le paiement (espèces, chèque, carte bancaire) peut être effectué aux jours et heures d'ouverture habituels (lundi : 13-19h ; mardi, mercredi et vendredi : 8h-16h)
- ou auprès du service Centre Communal de l'Enfance (à Malartic) pour la petite enfance.



Pratique! 1 carte par enfant, mais1 seule facture pour la famille: vous ne versez qu'1 seul montant pour tous les enfants.



Accèder au portail famille BAMBOO <a>I</a>

# CONTACT

PÔLE RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES, AFFAIRES PUBLIQUES

#### **SERVICE RÉGIE MUNICIPALE**

Hôtel de Ville Allée Gaston Rodrigues

33170 Gradignan

**J** 0556757512

**Courriel** 



#### **MAIRIE DE GRADIGNAN**

Allée Gaston Rodrigues CS 50105 33173 Gradignan cedex

Téléphone:

+33 (0) 5 56 75 65 00

HORAIRES:

- » le lundi de 13h à 19h
- » du mardi au vendredi de 8h à 16h
- » le samedi de 9h à 12h (permanence État Civil uniquement)